

Das Electronic Supplementary Material enthält zusätzliche Informationen zu den durchgeführten Experteninterviews

Onlinematerial 1: Übersicht der Interviewteilnehmer der durchgeführten explorativen Studie

Anwendergruppe	Größe der Organisation ¹	Bezeichnung der Position des Experten	Arbeits- erfahrung des Experten (in Jahren)	Dauer des Interviews (in Minuten)
Verlader	groß	Logistik-Planer	7	62
Verlader	groß	Leiter Logistik- Controlling	32	64
Verlader	groß	Logistik-Manager	9	39
Verlader	groß	Manager Seefahrtlogistik	31	50
Empfänger	groß	Leiter Logistik	10	30
Empfänger	mittelgroß	Betriebsleiter Logistik	28	35
Empfänger	mittelgroß	Zoll-Manager	10	36
Transport- dienstleister	klein	Leiter IT und Logistik	5	47
Transport- dienstleister	mittelgroß	Leiter Data Analytics	6	40
Transport- dienstleister	klein	Head of Digital Services	9	30
Transport- dienstleister	mittelgroß	Produktmanager	8	40
Versicherungs- unternehmen	groß	Kundenbetreuer	5	33
Versicherungs- unternehmen	mittelgroß	Geschäftsführer	18	36
Versicherungs- unternehmen	klein	Leiter Verkehrshaftung	22	57

¹ Gem. EU-Definition: https://ec.europa.eu/growth/smes/sme-definition_de (Zugriff am 22.08.2022)